

## SMLOUVA O ZÁPŮJČCE – MODRÁ na účet/MODRÁ na účet Premium

Provident Financial s.r.o., IČO: 25621351, DIČ: CZ25621351, se sídlem v Praze 4, Olbrachtova 9/2006, PSČ: 140 00. Telefonní číslo: 800 660 666, www.provident.cz, e-mail: zakaznický.servis@provident.cz. Společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, v oddílu C, vložce 55523. dále jen „**Provident**“ a

Kód smlouvy:  NZ  OBN6  OBN  REF  SOU Měsíční  12  24  36

**Jméno:**  **Příjmení:**

**Adresa:**

**Obec:**  **PSČ:**

**Rodné číslo:**  **Číslo osobního bankovního účtu zákazníka a kód jeho banky:**

(dále jen „**Zákazník**“)

tímto uzavírají Smlouvu o zápůjčce ve smyslu ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku a zákona č. 145/2010 Sb. o spotřebitelském úvěru a o změně některých zákonů (dále jen „**Smlouva**“) za dále stanovených podmínek. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou Smluvní podmínky Smlouvy o zápůjčce uvedené na zadní straně tohoto formuláře (dále jen „**Smluvní podmínky**“).

Zákazníkovi byla na základě Providentem provedeného posouzení schopnosti zákazníka splácet zápůjčku nabídnuta a s tímto se sjednává smlouva o zápůjčce:

MODRÁ na účet  MODRÁ na účet Premium

Provident touto Smlouvou poskytuje zápůjčku (celkovou výši spotřebitelského úvěru) v částce	<input type="text"/>	Kč.
Zákazník se zavazuje zaplatit Providentu za tuto zápůjčku poplatek (dále též jen „ <b>Poplatek</b> “) v částce	<input type="text"/>	Kč.
<input type="checkbox"/> V případě sjednané zápůjčky MODRÁ na účet je Poplatek vypočten jako součet následujících kalkulačních položek:		
a) úrok	<input type="text"/> Kč,	b) částka za zpracování
		<input type="text"/> Kč,
		c) částka za administrativní činnost a flexibilní splácení
		<input type="text"/> Kč.
<input type="checkbox"/> V případě sjednané zápůjčky MODRÁ na účet Premium je Poplatek vypočten jako součet následujících kalkulačních položek:		
a) úrok	<input type="text"/> Kč,	b) částka za zpracování
		<input type="text"/> Kč,
		c) částka za administrativní činnost
		<input type="text"/> Kč.
Celková částka splatná zákazníkem, kterou je zákazník na základě této Smlouvy povinen zaplatit Providentu (jistina zápůjčky + Poplatek, dále též jen „ <b>celková dlužná částka</b> “), činí	<input type="text"/>	Kč.

Zaškrtněte a vyplňte pouze v případě zákazníka, který žádá, aby příslušná část poskytnuté zápůjčky dle Smlouvy byla použita na splacení dosud nezaplacených dlužných částek dle dřívější smlouvy o zápůjčce (dále též jen „**refinancování zápůjčky**“).

Smluvní strany se dohodly, že odpovídající částka zápůjčky dle Smlouvy bude použita na splacení dosud nezaplacených dlužných částek vyplývajících ze smlouvy o zápůjčce č.  uzavřené mezi smluvními stranami (dále jen „**dřívější Smlouva o zápůjčce**“), které po zohlednění případného snížení nákladů z důvodu předčasného splacení zápůjčky představují souhrnnou částku ve výši  Kč (dále jen „**zůstatek celkové dlužné částky dle dřívější Smlouvy o zápůjčce**“).

Částka zápůjčky dle Smlouvy po odečtení zůstatku celkové dlužné částky dle dřívější Smlouvy o zápůjčce tak činí  Kč. Tato částka bude zaslána bezhotovostně na osobní bankovní účet zákazníka vedený v České republice, uvedený v záhlaví této Smlouvy do 3 pracovních dnů od podpisu Smlouvy a Providentem bezodkladně provedeného telefonického ověření správnosti osobních údajů zákazníka a parametrů zápůjčky uvedených ve Smlouvě.

**Podpis Zákazníka**

Zákazník splatí Providentu celkovou dlužnou částku (jak je definována výše) v  měsíčních splátkách následovně. Výše každé měsíční splátky od první po předposlední činí  Kč, když první měsíční splátku je zákazník povinen zaplatit v den, kdy uplyne měsíc ode dne připsání zápůjčky na účet zákazníka uvedený v záhlaví této Smlouvy. Pro účely této Smlouvy se pítom má za to, že částka zápůjčky bude na osobní bankovní účet zákazníka připsána 5. kalendářní den od podpisu Smlouvy. Každou další měsíční splátku až po předposlední vždy posledního dne dalšího následujícího měsíčního období. Poslední měsíční splátka činí  Kč a je splatná posledního dne dalšího následujícího měsíčního období.

Zákazník se zavazuje platit splátky převodem/složením na:

BANKOVNÍ ÚČET Providentu č.  /  vedený u Československé obchodní banky, a.s.

VARIABILNÍ SYMBOL (číslo smlouvy):  SPECIFICKÝ SYMBOL (číslo pobočky):

Zákazník podpisem této Smlouvy potvrzuje, že od Providentu obdržel specifikaci variabilních a specifických symbolů, které je povinen používat pro identifikaci plateb placených na základě této Smlouvy Providentu. Zákazník podpisem této Smlouvy bere na vědomí, že částku zápůjčky obdrží na osobní bankovní účet zákazníka vedený v České republice, uvedený v záhlaví této Smlouvy do 3 pracovních dnů od podpisu Smlouvy a Providentem bezodkladně provedeného telefonického ověření správnosti osobních údajů zákazníka a parametrů zápůjčky uvedených ve Smlouvě (v případě, že se zákazníkem bylo sjednáno refinancování zápůjčky, obdrží zákazník částku zápůjčky sníženou o zůstatek celkové dlužné částky dle dřívější Smlouvy o zápůjčce).

Zákazník se podpisem Smlouvy zavazuje splatit Providentu výše uvedenou celkovou dlužnou částku, a to za podmínky Smlouvou stanovených. Zákazník dále potvrzuje, že mu byly s dostatečným předstihem před uzavřením Smlouvy poskytnuty Standardní informace o spotřebitelském úvěru, že byl seznámen s návrhem textu této Smlouvy a bylo mu poskytnuto náležité vysvětlení, tak aby byl schopen posoudit, zda navrhovaná Smlouva o zápůjčce odpovídá jeho potřebám a finanční situaci. Náležitým vysvětlením se rozumí především vysvětlení předsmulvních informací poskytnutých ve Standardních informacích o spotřebitelském úvěru, včetně důsledků prodlání a základních informací o jednotlivých nabízených produktech a jejich dopadech na zákazníka. Zákazník rovněž potvrzuje, že Provident před uzavřením Smlouvy s odbornou péčí posoudil jeho schopnost splácet spotřebitelský úvěr, a to na základě dostatečných informací získaných i od zákazníka – tyto jsou obsahem Zákaznické karty. Zákazník podpisem této Smlouvy potvrzuje, že si je vědom všech rizik s ní a zápůjčkou spojených, že jim porozuměl a že vzájemná plnění z této Smlouvy nepovažuje za plnění v hrubém nepoměru.

V případě, že byla sjednána zápůjčka za výše uvedených podmínek, činí RPSN  %.

Zákazník tímto prohlašuje, že byl Providentem seznámen s výší roční procentní sazby nákladů (dále jen „**RPSN**“) zápůjčky poskytnuté zákazníkovi Providentem na základě této Smlouvy. Počet splátek celkové dlužné částky je uveden na straně 1 této Smlouvy. RPSN nebude Providentem v průběhu účinnosti této Smlouvy upravována, nedohodnou-li se strany jinak. Výpočet RPSN je založen na předpokladu, že Smlouva bude trvat po dobu dohodnutou při uzavření Smlouvy (ve smyslu článku 17 věta první Smluvních podmínek Smlouvy o zápůjčce) a že Provident a zákazník splní řádně a včas své povinnosti. Výpočet RPSN je založen na předpokladu, že částka zápůjčky bude na osobní bankovní účet zákazníka uvedený v záhlaví této Smlouvy připsána 5. kalendářní den od podpisu Smlouvy.

Výpůjční úroková sazba je stanovena jako pevná pro celou sjednanou dobu trvání Smlouvy (ve smyslu článku 17 Smluvních podmínek Smlouvy o zápůjčce) a uplatňuje se jako roční úroková sazba. Úroková sazba není navázána na žádný index ani referenční úrokovou sazbu. V případě, že byla sjednána zápůjčka MODRÁ na účet s úhradou celkové dlužné částky ve 12 splátkách činí výše výpůjční úrokové sazby 27,80 % p.a., ve 24 splátkách činí výše výpůjční úrokové sazby 23,00 % p.a., ve 36 splátkách činí výše výpůjční úrokové sazby 18,00 % p.a. V případě, že byla sjednána zápůjčka MODRÁ na účet Premium s úhradou celkové dlužné částky ve 12 splátkách činí výše výpůjční úrokové sazby 18,20 % p.a., ve 24 splátkách činí výše výpůjční úrokové sazby 10,01 % p.a., ve 36 splátkách činí výše výpůjční úrokové sazby 8,65 % p.a.

**ČÍSLO SMLOUVY:**  Datum:  2,0,1 Datum:  2,0,1

Za Provident Financial s.r.o. Jméno a Příjmení obchodního zástupce: Doručovací adresa obchodního zástupce a IČO: Provident Financial s.r.o., Olbrachtova 9/2006, 140 00 Praha 4 IČO:		<b>Podpis obchodního zástupce</b>		<b>Podpis Zákazníka</b>	
Pobočka číslo	Agentura číslo	Zákazník číslo	Týden/rok	1	

### Další ustanovení

Zákazník tímto ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, dává Providentu, a stejně tak i ostatním osobám, které tvoří s Providentem koncern (holding), souhlas k tomu, aby zpracovávali osobní údaje o zákazníkovi za účelem jejich využití k posuzování schopnosti (bonity) zákazníka splácet zápůjčku od Providentu (včetně údajů o splacení předchozích zápůjček poskytnutých zákazníkovi Providentem), za účelem nabízení obchodu a služeb, pro potřeby šíření obchodních sdělení majících charakter reklamy, za účelem podpory služeb poskytovaných Providentem a pro účely průzkumu mínění/spokojenosti se službami Providentu, a to též při využití elektronického kontaktu zákazníka.

Souhlas zákazníka se vztahuje na osobní údaje Zákazníka uvedené v této Smlouvě, ve Standardních informacích o spotřebitelském úvěru, v Zákaznické kartě a na ty, které budou Zákazníkem Providentu sděleny v průběhu trvání právního vztahu s Providentem a v souvislosti s ním.

Tento souhlas Zákazník uděluje na dobu neurčitou. Zákazník se tímto zavazuje neprodleně písemně oznámit Providentu jakoukoli změnu výše uvedených osobních údajů. Provident a zákazník se dohodli, že zákazník může tento svůj souhlas odvolat kdykoli po doplacení výše uvedené zápůjčky.

Zákazník si je vědom svého práva přístupu k osobním údajům poskytnutým Providentu, tj. svého práva na informaci o zpracování svých osobních údajů, jakož i práva na opravu osobních údajů a dále svého práva požadovat při splnění zákonem stanovených podmínek od Providentu vysvětlení a odstranění případného závadného stavu, a to zejména blokováním, provedením opravy, doplněním nebo likvidací osobních údajů. Zákazník si je dále vědom toho, že jím poskytnuté osobní údaje budou zpracovávány dalšími subjekty – zpracovateli, vždy však na základě smlouvy o zpracování osobních údajů uzavřené se správcem, a bere na vědomí, že jím poskytnuté osobní údaje budou zpracovávány automatizovaně, ale i jinými způsoby (zejména manuálně). Zákazník současně prohlašuje, že byl informován Providentem o dobrovolnosti poskytnutí výše uvedených osobních údajů.

Místo podpisu smlouvy:  Datum:  2,0,1

**Podpis Zákazníka**

### Smluvní podmínky Smlouvy o zápůjčce

#### Článek 1

Předmětem této Smlouvy je (nedohodnou-li se smluvní strany na refinancování zápůjčky) poskytnutí neúčelové zápůjčky s pevně stanovenou výpůjční úrokovou sazbou. V případě, že se smluvní strany dohodnou na refinancování zápůjčky, je předmětem této Smlouvy poskytnutí zápůjčky s pevně stanovenou výpůjční úrokovou sazbou, jež bude použita (částečně) k refinancování zápůjčky dle dřívější smlouvy o zápůjčce.

#### Článek 2

##### Zpracování zápůjčky

Částka za zpracování je součástí celkových nákladů spotřebitelského úvěru a zahrnuje:

- administrativní činnosti související s uzavřením Smlouvy; zavedení zákazníka do evidenčního systému Providentu; zpracování nezbytných podkladů a dokumentace.

##### Administrativní činnost/Administrativní činnost a flexibilní splácení

Administrativní činnost zahrnuje níže specifikovanou administrativní činnost. Flexibilní splácení zahrnuje níže specifikované splátkové prázdniny. Částka za administrativní čin-

nost/Částka za administrativní činnost a flexibilní splácení je součástí celkových nákladů spotřebitelského úvěru.

a) **Administrativní činnost** poskytovaná na základě Smlouvy ze strany Providentu zahrnuje:

- zpracování splátek zákazníka a aktualizace účtu;
- činnost prevence kumulace neuhrazených splátek celkové dlužné částky prostřednictvím telefonického upozornění a/nebo písemného upozornění/a nebo SMS upozornění na prodlání s úhradou splátky celkové dlužné částky splatné podle Smlouvy, a to včetně upozornění předtím, než bude zaslána zpoplatněná upomínka a/nebo účtována smluvní pokuta za prodlání;
- podporu prostřednictvím zákaznické infolinky 800 660 666, která je zákazníkovi k dispozici v úředních hodinách uvedených na webových stránkách www.provident.cz za účelem poskytování informací o zápůjčce a právech a povinnostech zákazníka podle Smlouvy;

*text pokračuje na straně 3*

## OZNÁMENÍ O ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

Vyplňte, oddělte a doručte/zašlete toto oznámení o odstoupení od kterékoli pobočky Provident Financial s.r.o. **POUZE V PŘÍPADĚ, ŽE CHCETE ODSTOUPIT OD SMLOUVY O ZÁPŮJČCE** v souladu s Článkem 16 Smluvních podmínek Smlouvy o zápůjčce.

Oznamuji, že tímto odstupuji od Smlouvy o zápůjčce uzavřené mezi mnou a společností Provident Financial s.r.o. dne  2,0,1,

**Jméno a příjmení zákazníka** \_\_\_\_\_

**Adresa trvalého pobytu zákazníka** \_\_\_\_\_

Datum:  2,0,1,

**Podpis**

- činnost vyhotovení kopie příslušné smluvní dokumentace poskytnuté při uzavření Smlouvy a jejím plnění v případě jejich ztráty nebo poškození;
- mimořádné přijetí a zpracování splátky celkové dlužné částky na pobočce Providentu.

b) **Splátkové prázdniny:**

Splátkové prázdniny se uplatní pouze v případě zápůjčky MODRÁ na účet. Splátkovými prázdninami se rozumí právo zákazníka požádat za níže uvedených podmínek o prodloužení splatnosti splátek celkové dlužné částky.

Na základě žádosti zákazníka o splátkové prázdniny se (při splnění podmínek stanovených Smlouvou níže) splatnost splátky celkové dlužné částky, ve vztahu k níž byla žádost o platební prázdniny podána, a stejně tak všech následujících splátek, prodlužuje o 1 měsíc, přičemž zákazník obdrží od Providentu informaci o datu splatnosti odložené splátky. S prodloužením původní splatnosti splátek na základě žádosti o splátkové prázdniny nevznikají Providentu vůči zákazníkovi žádné nároky, které jsou spojeny dle této Smlouvy s prodlením zákazníka při placení splatné splátky.

Pro vznik nároku na splátkové prázdniny musí být současně splněny tyto podmínky:

- zákazník má zaplacenu minimálně částku ve výši 3 měsíčních splátek;
- od poskytnutí zápůjčky dle této Smlouvy uplynula 3 měsíční období;
- žádost zákazníka o splátkové prázdniny musí být doručena Providentu nejpozději 7 kalendářních dní před splatností splátky, u které zákazník požaduje prodloužení splatnosti, a to prostřednictvím emailu na emailovou adresu: zakaznický.servis@provident.cz, nebo telefonicky na linku zákaznického servisu: 800 660 666. Zákazník bude informován prostřednictvím emailu a/nebo SMS, zda splnil podmínky pro vznik nároku na splátkové prázdniny ve lhůtě 3 pracovních dnů od podání žádosti;
- nelze žádat o splátkové prázdniny u dvou po sobě následujících splátek celkové dlužné částky;
- počet splátkových prázdnin nepřekročí:
  - 1 splátkové prázdniny u sjednané doby trvání zápůjčky na 12 měsíců;
  - 2 splátkové prázdniny u sjednané doby trvání zápůjčky na 24 měsíců;
  - 3 splátkové prázdniny u sjednané doby trvání zápůjčky na 36 měsíců.

Zákazník bere na vědomí, že v případě, že budou činnosti dle článku 2 této Smlouvy, příp. jiná činnost dle této Smlouvy poskytovány vadně, je oprávněn uplatnit reklamaci písemně nebo ústně na kterékoliv pobočce Providentu, případně prostřednictvím zákaznické infolinky 800 660 666, které jsou zákazníkovi k dispozici v úředních hodinách uvedených na webových stránkách Providentu www.provident.cz.

**Článek 3**

Zákazník má kdykoliv po dobu trvání závazku z této Smlouvy právo bezplatně obdržet výpis z účtu v podobě tabulky umoření. O tabulku umoření může zákazník požádat pouze písemně na adresu Providentu uvedenou na straně 1 této Smlouvy. Provident zašle tabulku umoření zákazníkovi do 20 pracovních dní od obdržení/doručení jeho žádosti. Tabulka umoření bude vyhotovena ke dni zpracování žádosti.

**Článek 4**

Zákazník se zavazuje platit Providentu splátky celkové dlužné částky včas a v souladu s podmínkami Smlouvy.

Splátka celkové dlužné částky se považuje za zaplacenou okamžikem jejího připsání na účet Providentu uvedený na straně 1 této Smlouvy.

**Článek 5**

Zákazník bere na vědomí, že není oprávněn uzavřít smlouvu o zápůjčce ve prospěch třetí osoby, ani použít částku zápůjčky na úhradu nákladů vzniklých zákazníkovi v souvislosti s insolvenčním řízením zahájeným insolvenčním návrhem zákazníka jako dlužníka.

**Článek 6**

Každá jednotlivá částka zaplacená zákazníkem bude započtena na níže uvedené položky (resp. jejich příslušné části, jež mají být hrazeny v rámci dané splátky) v následujícím pořadí:

- splatný Poplatek;
- splatná část jistiny zápůjčky;
- splatné sankční poplatky ve smyslu článku 15 Smlouvy;
- nesplatná část jistiny zápůjčky.

**Článek 7**

V případě, že je mezi zákazníkem a Providentem uzavřeno vícero smluv o zápůjčce a tyto trvají, bude jakákoliv splátka celkové dlužné částky zaplacená zákazníkem v daném období použita na úhradu splatných splátek všech jednotlivých zápůjček, a to poměrně v závislosti na souhrmné výši zůstatků celkových dlužných částek jednotlivých zápůjček.

**Článek 8**

Zákazník je oprávněn zápůjčku zcela nebo částei splatit kdykoli před termínem splatnosti. V případě předčasného částečného či úplného splacení zápůjčky má zákazník nárok na snížení celkových nákladů zápůjčky o výši úroku a dalších nákladů zápůjčky, které by byl zákazník povinen platit v případě, kdy by nedošlo k předčasnému splacení zápůjčky, a to způsobem stanoveným v § 15 zákona č. 145/2010 Sb. o spotřebitelském úvěru a o změně některých zákonů (dále jen „**Zákon**“).

Zákazník bere na vědomí, že nárok na snížení celkových nákladů spotřebitelského úvěru se nikterak nedotýká jeho povinnosti k úhradě té části Poplatku, která se stala splatnou před datem, kdy zákazník zápůjčku předčasně úplně či částečně splatil.

S ohledem na výše uvedené zákazník bere na vědomí, že plnění, které je hrazeno částkou za zpracování, je vynaloženo Providentem bezprostředně po uzavření Smlouvy a v případě předčasného splacení zápůjčky zákazník nemá nárok na snížení této částky. V případě předčasného splacení zápůjčky nebo její části zůstává výše sjednaných splátek celkové dlužné částky zachována. Nároky zákazníka z předčasného splacení zápůjčky nebo její části se vypořádají započtením oproti zbývajícím, dosud nezaplaceným, splátkám celkové dlužné částky v pořadí od splátky splatné nejpozději. K započtení dochází vždy ke dni splatnosti dané zbývajcí, dosud nezaplacené, splátky celkové dlužné částky. V případě předčasného splacení zápůjčky vzniká Providentu nárok na náhradu nutných a objektivně odůvodněných nákladů, které Providentu vzniknou v přímé souvislosti s tímto předčasným splacením podle ustanovení § 15 Zákona. Výše náhrady nákladů dle předchozí věty se určí jako součin předčasně splacené části celkové výše spotřebitelského úvěru a čísla 0,005 s tím, že bude-li takto stanovená výše náhrady nákladů přesahovat částku úroku, kterou by zákazník zaplatil za dobu od předčasného splacení do skončení zápůjčky, stanoví se náhrada nákladů ve výši takto zjištěné částky úroků.

**Článek 9**

Zákazník a Provident se v souladu s ustanovením § 630 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, dohodli, že práva zákazníka a Providentu vzniklá na základě této Smlouvy, a to včetně práv z porušení této Smlouvy, se promlčují ve lhůtě 6 let, počítané ode dne, kdy práva mohla být uplatněna poprvé.

**Článek 10**

Zákazník a Provident se dohodli, že v případě, kdy zákazník včas nesplní povinnost uhradit příslušnou splátku celkové dlužné částky, má Provident právo na vyrovnání celé dosud nesplacené jistiny zápůjčky. Toto právo může Provident uplatnit nejpozději do splatnosti nejbližze příští splátky.

**Článek 11**

Zákazník tímto prohlašuje, že Providentu před uzavřením této Smlouvy poskytl úplné, přesné a pravdivé údaje nezbytné pro posouzení schopnosti zákazníka splácet poskytnutou zápůjčku. Dále zákazník prohlašuje, že je schopen Providentu splatit celkovou dlužnou částku v souladu s touto Smlouvou.

**Článek 12**

Zákazník se zavazuje, že nepoužije na splátky celkové dlužné částky peníze pocházející z trestné činnosti.

**Článek 13**

Pokud je zákazník v prodlení se zaplacením splátky celkové dlužné částky, zavazuje se Providentu uhradit, v souladu s příslušnými právními předpisy, případné náklady řízení spojené se soudním vymáháním jeho závazku.

**Článek 14**

Zákazník souhlasí s tím, že práva Providentu z této Smlouvy mohou být jménem Providentu vykonávána jakýmkoli oprávněným zástupcem Providentu nebo oprávněným zaměstnancem Providentu. Zákazník současně potvrzuje, že byl zástupcem Providentu, který zprostředkoval uzavření Smlouvy, informován o rozsahu jeho oprávnění ve smyslu § 17 odst. 1 Zákona, a to s dostatečným předstihem před zprostředkováním zápůjčky (tj. byl informován o skutečnosti, že oprávněný zástupce je na základě smluvního vztahu s Providentem oprávněn vyvíjet činnost směřující k uzavírání Smluv o zápůjčce a uzavírat tyto Smlouvy jménem, na účet a na odpovědnost Providentu a že tento oprávněný zástupce vykonává zprostředkovatelskou činnost na daném území výhradně pro Provident.

**Článek 15**

Sankčními poplatky se ve smyslu této Smlouvy rozumí zákonný úrok z prodlení, smluvní pokuta za prodlení, poplatek za pomínku a poplatek za zahájení vymáhání dluhu oddělením Centrálního vymáhání pohledávek Providentu, jak jsou tyto specifikovány níže v tomto článku Smluvních podmínek.

**Úrok z prodlení**

Zákazník bere na vědomí, že Providentu v případě prodlení zákazníka s placením splátky celkové dlužné částky vzniká nárok na zákonný úrok z prodlení, jehož výše odpovídá

ročně výši repo sazby stanovené Českou národní bankou pro první den kalendářního pololetí, v němž došlo k prodlení, zvýšené o osm procentních bodů. Právo Providentu na náhradu škody způsobené prodlením zákazníka s placením splátky celkové dlužné částky není dotčeno, náhradu škody lze však požadovat, jen pokud není kryta úroky z prodlení a jsou-li splněny zákonné podmínky pro její vznik.

**Smluvní pokuta za prodlení**

Zákazník a Provident se dohodli, že v případě prodlení zákazníka s placením splátek celkové dlužné částky vzniká Providentu nárok na smluvní pokutu. Výše smluvní pokuty činí 0,1 % denně ze splátek celkové dlužné částky, ohledně nichž je zákazník v prodlení. Právem Providentu na zaplacení smluvní pokuty není dotčen nárok Providentu na náhradu škody vzniklé z prodlení zákazníka s placením splátek celkové dlužné částky.

**Poplatek za pomínku**

V případě, že zákazník bude v prodlení s placením splátky celkové dlužné částky a celkov- ý nedoplatek dosáhne 1,5 násobku výše první měsíční splátky (minimálně však částky 500 Kč), bude Zákazníkovi zaslána zpoplatněná upomínka, prostřednictvím které bude zákazník upozorněn na výši nedoplatku evidovaného k datu odeslání této upomínky. Zákazník bere na vědomí, že za každé zaslání zpoplatněné upomínky mu může být účto- vána částka ve výši 300 Kč představující účelně vynaložené náklady, které Providentu vznikly v souvislosti s jeho prodlením a odesláním předmětné zpoplatněné upomínky. V příslušném kalendářním měsíci může být zákazníkovi zaslána (při splnění podmínek výše stanovených) pouze jedna zpoplatněná upomínka, přičemž maximální počet takto zaslanych zpoplatněných upomínek po dobu účinnosti Smlouvy činí:

Doba zápůjčky sjednaná při uzavření Smlouvy	Maximální počet zpoplatněných upomínek
12 měsíců	10
24 měsíců	20
36 měsíců	30

**Poplatek za zahájení vymáhání dluhu oddělením Centrálního vymáhání pohledávek Providentu**

V případě, kdy souhrnná výše splátek celkové dlužné částky, s nimiž je zákazník v pro- lení, bude vyšší než trojnásobek první měsíční splátky, může být zákazníkovi (prostřed- nictvím zpoplatněné upomínky) zaslána výzva Providentu k úhradě dlužných částek s poučením, že pokud v následujících čtyřech týdnech nebude ze strany zákazníka uhra- zena částka odpovídající minimálně hodnotě první splátky celkové dlužné částky, bude Provident oprávněn zahájit vymáhačí postup spočívající v   předání pohledávek do od- dělení Centrálního vymáhání pohledávek Providentu a zahrnující další související kroky k vymožení dlužné částky od zákazníka.

V případě, že zákazník v uvedené lhůtě nezplatí částku odpovídající minimálně hodno- tě první splátky celkové dlužné částky, dojde k předání pohledávek do oddělení Centrá- lního vymáhání pohledávek Providentu a zákazník bude povinen uhradit Providentu ná- klady spojené se zahájením vymáhačího procesu (dále též jen „**poplatek za zahájení vymáhání dluhu**“). Poplatek za zahájení vymáhání dluhu činí 1.000 Kč a představuje účelně vynaložené náklady spojené se zahájením vymáhání dluhu ze strany oddělení Centrálního vymáhání pohledávek Providentu. Splatnost poplatku za zahájení vymáhání dluhu nastává v okamžiku předání pohledávky k vymáhání do oddělení Centrálního vymáhání pohledávek Providentu.

Zákazník bere na vědomí, že vznikem nároku Providentu na poplatek za zahájení vymá- hání dluhu zůstává nedotčen nárok Providentu na smluvní pokutu a nárok na zaplacení poplatku za upomínku, které jsou považovány za samostatné nároky.

**Článek 16**

Zákazník je oprávněn od této Smlouvy písemně odstoupit do 14 kalendářních dnů od jejího uzavření, a to bez udání důvodu a bez jakékoliv sankce. Pro účely uplatnění práva na odstoupení od této Smlouvy je potřeba, aby zákazník o svém rozhodnutí odstoupit od této Smlouvy informoval Provident formou jednoznačného prohlášení, např. pomocí formuláře Odstoupení na straně 2 této Smlouvy, doručeného osobně na pobočku Pro- videntu či zasláného prostřednictvím provozovatele poštovních služeb. Lhůta pro od- stoupení je považována za zachovanou, pokud je odstoupení odesláno Providentu na adresu kterékoli pobočky v listinné podobě nebo na jiném trvalém nosiči dat, nejpozději poslední den lhůty. Při odstoupení od Smlouvy je zákazník povinen (pokud mu již byla vyplacena částka zápůjčky) vrátit Providentu bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů ode dne odeslání odstoupení, jistinu zápůjčky v plné výši. V případě, že zákazník do doby odstoupení od Smlouvy již uskutečnil splátku(y) celkové dlužné částky, je oprávněn snížit vrácenou jistinu zápůjčky Providentu o tuto splátku(y), přičemž je povinen tuto skutečnost prokázat kopií dokladu o převodu/složení splátky na bankov- ní účet Providentu. Provident nepožaduje v případě odstoupení zákazníka od Smlouvy uhrazení úroku přirostlého k vrácené částce zápůjčky a částka úroku splatného za den, jež je Providentem v daném případě požadována, činí 0 Kč.

Při odstoupení od Smlouvy je zákazník povinen vrátit jistinu zápůjčky, případně sníženou o již splacené splátky bezhotovostně na bankovní účet Providentu č. 223372119/0300 a identifikovat platbu variabilním a specifickým symbolem uvedenými na straně 1 Smlouvy.

V případě odstoupení obdrží zákazník od Providentu potvrzení o převzetí dokumen- tu, který potvrzuje zákazníkův převod vrácené jistiny zápůjčky, případně snížené o již splacené splátky, na účet Providentu, které bude obsahovat údaje o datu poskytnutí a výši zápůjčky, datu a výši případných zaplacených splátek(y), datum převzetí dokladu o převodu/složení splátky na bankovní účet Providentu, případně (pokud v okamžiku odstoupení od Smlouvy zákazník dosud neobdržel částku zápůjčky) obdrží tento od Providentu potvrzení, že částka zápůjčky nebyla zákazníkovi vyplacena. V případě, že zákazník obdrží částku zápůjčky až po odstoupení od Smlouvy, je povinen jistinu zá- půjčky bezodkladně, nejpozději však do 30 dnů ode dne odeslání odstoupení, vrátit Providentu, který o tomto vrácení vydá pro zákazníka písemně potvrzení.

**Článek 17**

Tato Smlouva je uzavírána na dobu určitou, její účinnost trvá ode dne podpisu této Smlouvy oběma stranami do dne splatnosti poslední splátky celkové dlužné částky (jak je specifikováno na straně 1 Smlouvy). Bude-li však zákazník v okamžiku splatnosti po- sední splátky celkové dlužné částky v prodlení se zaplacením některé ze splátek nebo neuhradí-li poslední splátku celkové dlužné částky řádně a včas, prodlužuje se účinnost Smlouvy do doby uhrazení celkové dlužné částky. Stejně tak v případě, že u zápůjčky MODRÁ na účet bude splatnost splátek celkové dlužné částky prodloužena na základě žádosti zákazníka o splátkové prázdniny, dojde k prodloužení účinnosti Smlouvy v roz- sahu odpovídající takto prodloužené splatnosti. Ukončení účinnosti Smlouvy nemá vliv na nároky, práva a povinnosti, které vznikly za dobu jejího trvání.

**Článek 18**

Tato Smlouva se řídí ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v plat- ném znění, nestanoví-li Zákon jinak. Zákazník a Provident se dohodli, že úprava ob- sažená v ustanovení § 1816 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění, se na jejich smluvní vztah nebude aplikovat.

**Článek 19**

Orgánem vykonávajícím dohled nad dodržováním povinností stanovených Zákonem, kterému je Smlouva podřízena, je Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 15, 120 00 Praha 2. Na tento orgán se zákazník může obrátit s případnými stížnostmi na postup Providentu.

**Článek 20**

Zákazník bere na vědomí, že spory vzniklé při plnění této Smlouvy je oprávněn řešit finanční arbitř (www.finarbitr.cz). Bližší podmínky a způsob vyřizování těchto sporů je upraven v zákoně č. 229/2002 Sb., o finančním arbitrovi, v platném znění.

**Článek 21**

Tato Smlouva je podepsána ve dvojm vyhotovení, z nichž jedno obdrží Provident a jed- no vyhotovení obdrží zákazník.