

# PODMÍNKY POUŽÍVÁNÍ WEBOVÉ STRÁNKY

## 1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Tato webová stránka představuje specializovaný prostor zaměřený na srovnávání finančních produktů třetích osob. Umožňuje uživateli porovnat a vyhledat finanční produkt podle jeho preferencí (dále jen "**webová stránka**").
- 1.2. Provozovatelem internetové stránky a poskytovatelem služeb na ní dostupných je společnost Bezvafinance s. r. o., se sídlem Paříkova 910/11a, Vysočany, 190 00 Praha 9, Česká republika, IČ: 241 86 104, zapsaná pod spis. zn. C 186711 vedenou u Městského soudu v Praze, e-mail kontakt: info@bezvafinance.cz (dále jen "**provozovatel**").
- 1.3. Webová stránka umožňuje uživatelům používat více funkcionalit aktuálně dostupných na webové stránce, zejména porovnávání a vyhledávání úvěrů, pojištění nebo jiných finančních produktů poskytovaných k tomu oprávněnými třetími osobami (dále jen "**poskytovatel**" nebo "**poskytovatelé**"), přesměrování uživatele na konkrétní produkt poskytovatele, spojení s poskytovatelem.
- 1.4. Služby poskytované provozovatelem představují zejména možnost vyhledávání, zpracování, shromažďování, uchování a přenosu dat. Služby provozovatele jsou určeny pouze uživatelům (fyzickým osobám) starším 16 let.
- 1.5. Fyzická osoba a právnická osoba, která navštíví webovou stránku, přehlíží si její obsah a využívá její funkcionality (dále jen "**uživatel**") je povinna dodržovat tyto podmínky používání.
- 1.6. Tyto podmínky používání webové stránky upravují práva a povinnosti mezi provozovatelem a uživatelem (dále jen "**podmínky používání**").

## 2. VŠEOBECNÉ PODMÍNKY POUŽITÍ WEBOVÉ STRÁNKY

- 2.1. Využívání služeb provozovatele a přístup na webovou stránku jsou možné jen se souhlasem uživatele s těmito podmínkami používání. Využívání části služeb není podmíněno registrací uživatele.
- 2.2. Přístup na webovou stránku a používání webové stránky je bezplatné.

## 3. PRÁVA A POVINNOSTI PROVOZOVATELE A UŽIVATELE

- 3.1. Uživatel prohlašuje, že je plně způsobilý k právním úkonům a má více než 16 let.
- 3.2. Uživatel není oprávněn používat služby webové stránky k jakémukoliv účelu odporujícímu obecně závazným předpisům nebo těmto podmínkám užívání. Uživatel nesmí služby webové stránky používat způsobem, který by mohl poškodit, znemožnit, přetížit nebo zhoršit funkci serverů provozovaných provozovatelem nebo jeho partnerů nebo narušit používání těchto serverů jinými osobami. Uživatel nesmí jakýmkoli způsobem získávat jakékoli materiály či informace týkající se služeb webové stránky, které nejsou (nebyly) veřejně zpřístupněny nebo poskytnuty provozovatelem.

- 3.3. Provozovatel nezaručuje nepřetržitou funkčnost nebo bezchybnou funkčnost webové stránky. Provozovatel negarantuje správnost, úplnost, pravdivost a aktuálnost informací zveřejněných na webové stránce. Všechna data, údaje a vyobrazení slouží pouze k informačnímu účelu a prezentace nabídek poskytovatelů nepředstavuje návrh na uzavření smlouvy. Využití konkrétních finančních služeb poskytovatelů je podmíněno individuální dohodou ohledně konkrétních smluvních podmínek mezi uživatelem a konkrétním poskytovatelem.
- 3.4. Provozovatel má právo přerušit nebo pozastavit funkčnost webové stránky bez jakéhokoliv upozornění a uvedení důvodu.
- 3.5. Provozovatel neodpovídá za jakoukoliv škodu, která by mohla být uživateli způsobena v souvislosti s jeho přístupem na webovou stránku, používáním služeb webové stránky, v souvislosti s nefunkčností webové stránky nebo v souvislosti s činností jiných uživatelů či poskytovatelů.
- 3.6. Provozovatel neodpovídá za poskytování služeb poskytovatelů ani za plnění jejich smluvních závazků.

#### **4. COPYRIGHT / AUTORSKÁ PRÁVA**

- 4.1. Webová stránka, jakož i její jednotlivé části, jsou chráněny autorským právem provozovatele. Výlučným vlastníkem majetkových autorských práv k webové stránce je provozovatel, který je zároveň oprávněn vykonávat majetková práva k této webové stránce.
- 4.2. Je zakázáno rozšiřovat obsah webové stránky bez předchozího souhlasu provozovatele (vyjma sdílení odkazů na sociálních sítích s uvedením zdroje). Uživatel zejména není oprávněn, bez předchozího souhlasu provozovatele, obsah portálu kopírovat, měnit, šířit nebo jakkoli jinak s ním nakládat za účelem jeho komerčního použití. Uživatel je oprávněn používat webovou stránku výlučně pro osobní účely.

#### **5. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

- 5.1. Uživatel při používání webové stránky poskytuje provozovateli své údaje, které provozovatel zpracovává v rozsahu, způsobem a pro účely, jež jsou v souladu s ustanoveními nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 z 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob při zpracovávání osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů, kterým se zrušuje směrnice 95/46 /ES (obecné nařízení o ochraně údajů). Osobní údaje uživatele jsou zpracovávány provozovatelem za účelem poskytování služeb ve smyslu těchto podmínek používání, pro účely přímého marketingu a pro účely vyřizování žádostí nebo stížností uživatele. Více informací ke zpracovávání osobních údajů získá uživatel v Zásadách zpracování osobních údajů provozovatele.

#### **6. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

- 6.1. Tyto podmínky používání nabývají platnosti a účinnosti dnem jejich zveřejnění na webové stránce.
- 6.2. Provozovatel je oprávněn změnit tyto podmínky používání, pokud tyto změny budou vyžádané změnou služeb, právních předpisů nebo technickými možnostmi provozovatele.
- 6.3. Pokud se některá ustanovení těchto podmínek používání ukáží jako zcela nebo zčásti neplatná či neúčinná, není tím dotčena platnost nebo účinnost ostatních ustanovení těchto podmínek.

Namísto neplatných nebo neúčinných ustanovení se použije právní úprava, která, pokud je to možné, se co nejvíce přibližuje smyslu a účelu neplatných ustanovení těchto podmínek. Obdobně se bude postupovat i v případě, že se zjistí, že některé z ustanovení těchto podmínek je neproveditelné.

- 6.4. Tyto podmínky používání se řídí právním řádem České republiky. Jakékoliv nesrovnalosti a spory vzniklé v souvislosti s těmito podmínkami se budou řešit především vzájemnou dohodou. Nicméně, pokud k vzájemné dohodě nedojde, budou všechny spory vyřešeny s konečnou platností příslušným soudem v České republice.

## Informace o parametrech řazení nabídek

Hlavní parametry určující pořadí nabídek a důvody jejich relativní důležitosti jsou uvedeny v následující tabulce. Parametry nejsou seřazeny podle jejich relativní důležitosti při řazení. Relativní důležitost je popsána pro každý parametr zvlášť.:

<b>HLAVNÍ PARAMETR ŘAZENÍ</b>	<b>POPIS, ODŮVODNĚNÍ A RELATIVNÍ DŮLEŽITOST PARAMETRU</b>
<b>Popularita produktu</b>	Spokojenost našich uživatelů je pro nás to hlavní. Sledujeme proto popularitu jednotlivých produktů, abychom Vám mohli nabízet to, co letí. Popularitu zjišťujeme prostřednictvím monitoringu pohybu uživatelů na naší internetové stránce a počtu prokliků na stránku poskytovatele. Tento parametr je relativně více důležitý než ostatní parametry.
<b>Odměna a výše placené provize</b>	Pro nás jako firmu je důležité, abychom byli finančně udržitelní a mohli našim uživatelům i nadále poskytovat ty nejlepší služby. Proto při sestavování pořadí nabídek půjček zohledňujeme potenciální provizi, která nám za její zprostředkování od poskytovatele náleží. Tento parametr je relativně více důležitý než ostatní parametry.
<b>Cenová dostupnost produktu</b>	Cenová dostupnost produktu je jedním z nejdůležitějších faktorů, podle kterých se uživatelé rozhodují při výběru půjčky. Proto sledujeme a při řazení zohledňujeme celkové náklady na každý produkt včetně úroků, RPSN a poplatků. Tento parametr je relativně více důležitý než ostatní parametry.
<b>Rychlost/flexibilita produktu</b>	Rychlost schválení úvěru a flexibilita úvěru jsou důležitými parametry pro výběr půjčky. Rychlost schválení produktu sledujeme u poskytovatele, který tak uvádí dobu, která uplyne od podání žádosti o půjčku do jejího vyplacení. Flexibilita každého produktu je ovlivněna dostupnými možnostmi, jako jsou podmínky splácení, možnost snížení splátek, možnost navýšení v průběhu splácení, splátkové prázdniny apod. Tento parametr je relativně méně důležitý než ostatní parametry.
<b>Transparentnost produktu</b>	Uživatelé si zaslouží přesně vědět, do čeho jdou, a proto sledujeme transparentnost každého produktu. Transparentnost určíme na základě posouzení úrovně poskytovaných informací o úvěru, včetně poplatků, úrokových sazeb, informací o smlouvě, právních informací a podmínek úvěru. Zda jsou všechny informace na webových stránkách poskytovatele půjčky snadno k nalezení a pochopení, a zda spotřebitel najde odpovědi na nejčastější otázky. Tento parametr je relativně méně důležitý než ostatní parametry.

<b>Kvalita zákaznických služeb poskytovatele</b>	Chápeme, že zákazníci od finančních služeb očekávají vysokou úroveň pohodlí a snadného používání. Mezi ukazovatele uživatelské přívětivosti poskytovaných služeb řadíme zda poskytovatel poskytuje mobilní aplikaci nebo internet banking na správu svého produktu, zda je k dispozici uživatelům online chat nebo zda poskytovatel půjčky poskytuje i zdroje finančního vzdělávání, jako jsou blog, sekce FAQ, nebo videoinstruktaž. Tento parametr je relativně méně důležitý než ostatní parametry.
<b>Využití možností pro zajištění prémiové viditelnosti / dočasného zvýšení viditelnosti</b>	Chápeme, že firmy chtějí své produkty a služby prezentovat uživatelům a že za tímto účelem mohou investovat do placené reklamy nebo dočasných propagačních akcí. Úvěrové společnosti si v našem srovnávači mohou koupit prémiové místo (topování produktu) nebo jiné dočasné zvýšení viditelnosti (grafické zvýraznění produktu, reklamní bannery). Tento parametr je relativně méně důležitý než ostatní parametry.